



COORDINACIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PRESTAMOS

Prof. ARGENIS LINAREZ
Licda. MAHELETH FERMIN

Punto Fijo, Noviembre de 2011



Políticas de la Coordinación de Control y Seguimiento de Prestamos

- 1.- Se procesan y se entregan los préstamos aprobados mayores a 10.000 Bs, previa revisión y constatación de la correcta documentación requerida, incluyendo charlas con el asociado y sus fiadores.
- 2.- Se hace firmar al asociado prestatario, el compromiso de las “Políticas para la recuperación de prestamos” de la Cooperativa.
- 3.- Los montos de los giros especiales se hacen bajo recomendaciones de esta coordinación.
- 4.- Se hace vía mensaje de texto o correo electrónico, un recordatorio si el asociado tiene un giro vencido.
- 5.- Si el asociado tiene dos o más giros vencidos, se ejerce la cobranza mediante llamada telefónica o correo electrónico, para que se ponga al día.



Políticas de la Coordinación de Control y Seguimiento de Prestamos

- 6.- El asociado que tenga tres o más giros vencidos y no realiza pago mensual a la cooperativa, se le hace un descuento de sus ahorros, se ser necesario.
- 7.-Se hace público el llamado por medio de boletín de prensa a los asociados, en estado de alta morosidad, instándolos a honrar los compromisos con la Cooperativa.
- 8.- Se hace convenimientos de pagos, con los asociados que así lo requieran, para la recuperación de los préstamos.
- 9.- Los asociados que no cumplan los compromisos adquiridos con la Cooperativa, son pasados a la cobranza externa (información más adelante).



Políticas de la Coordinación de Control y Seguimiento de Prestamos

10.- A manera de propuesta

Se propone que en el mes de enero de cada año, a los asociados con deuda de préstamos para con la Cooperativa y que se ponen al día en sus compromisos, se les haga un descuento en el monto de los ingresos pendientes a ese mes, por un porcentaje del 20 % de los mismos.



Información que contiene el pagaré

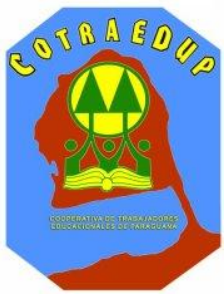
Políticas de la Coordinación para la recuperación de Préstamos

Artículo 30 del reglamento de crédito: La cooperativa tiene el derecho de exigir la cancelación total del préstamo cuando el mismo tenga tres (03) o más meses de morosidad.

1. Cuando el asociado tenga un giro vencido se le hará un recordatorio del mismo, por medio de la mensajería de texto o correo electrónico.

2. Al vencerse el segundo giro se le hará un llamado vía telefónica al asociado para que cancele dicho giro.

3. Vencido el tercer giro comunicarse con el (los) fiador (es) para enterarlo del status del préstamo y de las acciones a seguir.



Información que contiene el pagaré

4. Hacer trimestralmente un llamado público; por prensa regional, a los asociados con cuatro o más giros vencidos.
5. Una vez agotados los recursos pertinentes antes mencionados y el asociado sigue en situación crítica con el préstamo, será pasado al cobrador externo para la recuperación de dicho préstamo.
6. Agotado los recursos de cobranza por el cobrador externo y persiste la situación de morosidad crítica del asociado, será pasado al Departamento Legal.

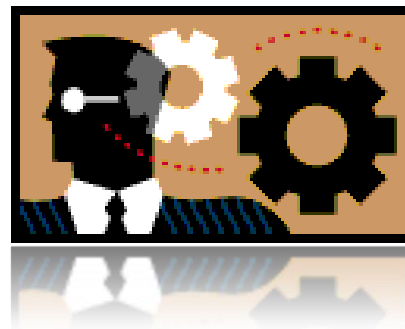


Impacto de los giros especiales

Agosto - Septiembre

Morosidad	Monto (Bs)
Extrema	40.400
Suave	44.480
Leve	23.140
Asoc - Charla	7.100
Legal	5.500
Total	120.620

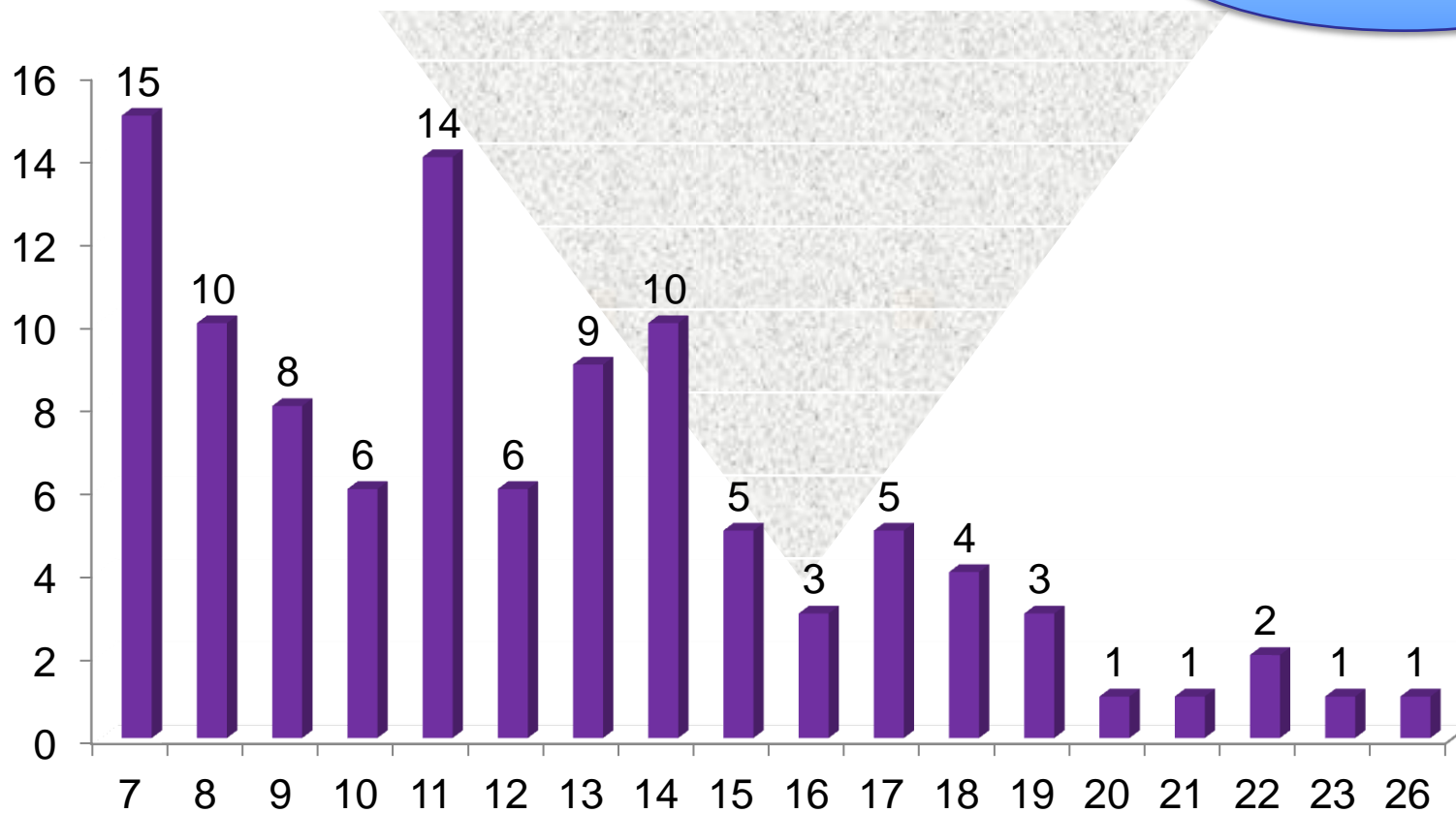
❖ De un monto total de 871.892 Bs





Cantidad Giros vencidos al 31 de Octubre

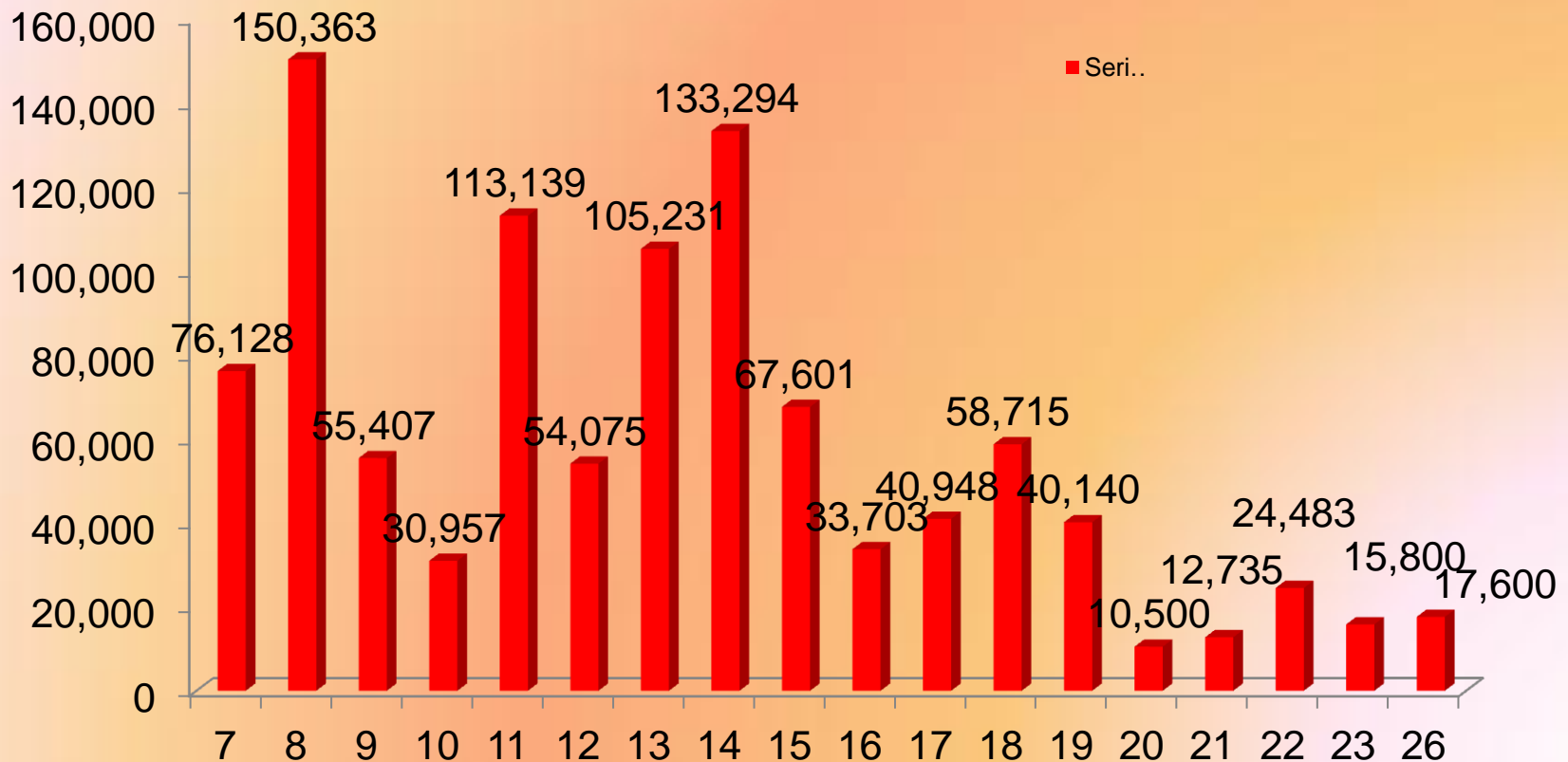
❖ Total 104





Saldo Pendiente al 31 de Octubre

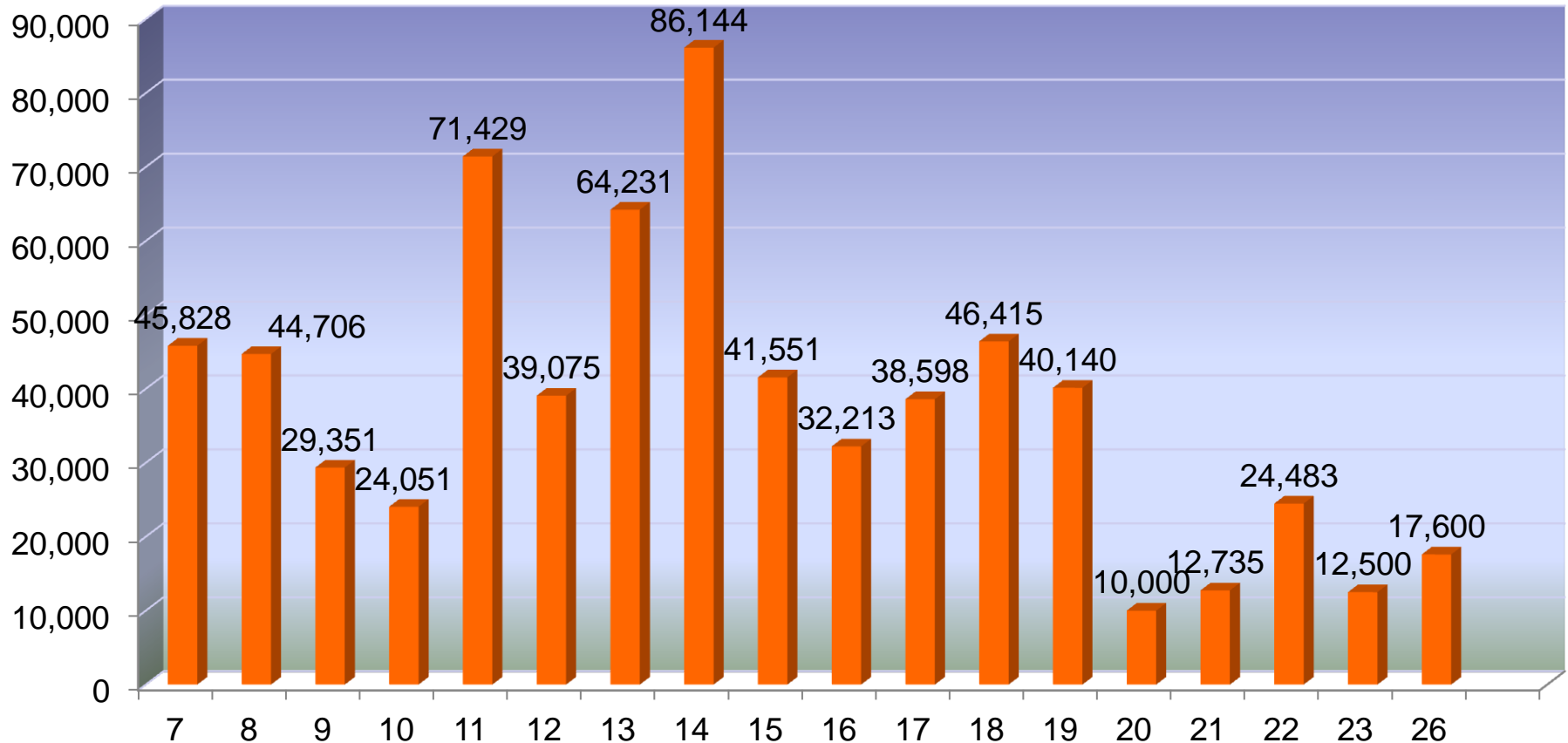
❖ Total 1.040.819 Bs

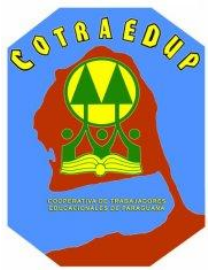




Monto Vencido al 31 de Octubre

❖ Total 681.050 Bs





Estadísticas de Seguimiento

**Monto Reacción
Cobranza:
Capital:
204.499 Bs**

**Monto Reacción
Cobranza: Interés
78.343 Bs**



1

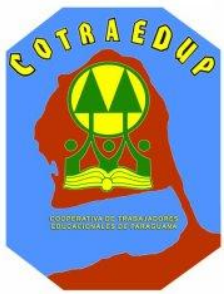
**Cantidad de
descuentos por
Cobranza :
151 Créditos**

2

**Monto de
descuentos
por Cobranza:
Capital:
85.235 Bs**

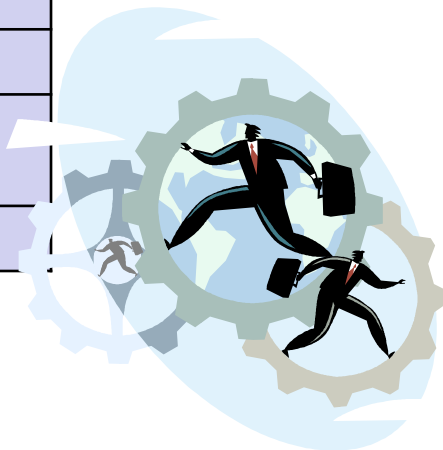
3

**Monto de
descuentos por
Interés:
24.860 Bs**



Control de cobradores externos. Octubre 2011

Nombre	Monto del Préstamo (Bs)	Saldo Préstamo (Bs)	Recaudado (Bs)
Amalia Maldonado	125.846,08	119.688,91	6.157,11
Maribel Garces	38.447,21	26.713,63	11.733,58
Dilia Gonzalez	22.943,58	18.933,58	4.010
Alida Maldonado	156.967,43	128.178,27	28.189,16
Yon Bolivar	376.738,82	265.354,73	111.384,09
Aidee Maldonado	67.211,84	62.491,85	5.785,99
Total (Bs)	788.220,96	620.361,03	167.859,93





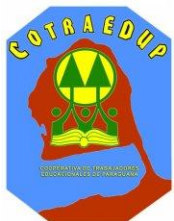
COBRADOR EXTERNO AMALIA MALDONADO .OCTUBRE 2011

	LIBRETA.N.-	NOMBRE ASOCIADO	MONTO INICIAL	SALDO ACTUAL	TOTAL RECAUDADO
1	7308	JESUS HERNANDEZ	4.253,00	3.253,00	1.000,00
2	7514	JOSE DIAZ	1.269,27	1.269,27	-
3	4251	MONICA PIRONA	2.475,94	2.275,94	200,00
4	5474	YARLENE RODRIGUEZ	14.146,50	13.746,50	400,00
5	6205	RAMON COLINA	3.557,11	0	3.557,11
6	5463	OMAIRA DORANTE	11.059,05	11.059,05	-
7	5473	YULIMAR SUALCE	736,8	736,8	-
8	2846	JHONNY CAMPOS	8.000,00	8.000,00	-
9	3121	ELIA GOMEZ	10.682,92	10.682,92	-
10	4375	LAZARO LUGO	2.525,29	2.525,29	-
11	4680	JORGE ALVARADO	1.748,05	1.748,05	-
12	6070	HELENT HERNANDEZ	1.914,00	1.914,00	-
13	6153	LUIS GONZALEZ	1.729,71	1.729,71	-
14	6775	JANELIS COLINA	585,44	585,44	-
15	3441	REINA GARCIA	29.000,00	29.000,00	-
16	9511	CONCEPCION JANSEN	16.749,37	16.749,37	-
17	5238	REYBETH PARIS	7.033,63	7.033,63	-
18	6137	MAIRENE MEDINA	6.050,00	5.050,00	1.000,00
19	6239	AMELIA GIL	2.330,00	2.330,00	-
TOTAL			125.846,08	119.688,97	6.157,11



COBRADOR EXTERNO MARIBEL GARCES. OCTUBRE 2011

	LIBRETA .N.-	NOMBRE ASOCIADO	MONTO INICIAL	SALDO ACTUAL	TOTAL RECAUDADO
1	3076	MIGDALIDA GRANDA	6.465,58	2.265,58	4.200,00
2	7209	MARYELIN BOHORQUEZ	2.513,59	0,00	2.513,59
3	6533	OMAR COLINA	5.000,00	5.000,00	-
4	8100	DIEGO DIAZ	634,24	634,24	-
5	7385	MARIANNY CORDERO	2.431,13	1.450	981,13
6	9973	NANCY CHIRINOS	910,79	0,00	910,79
7	6769	HELEN TUAS	878,07	0	878,07
8	6572	VIANNEY LUGO	1.128,88	778,88	350,00
9	7326	CARMEN CORDERO	6.046,23	5.146,23	900,00
10	8914	YENIA GALINDO	982,72	982,72	-
11	7201	ERICA THOMPSON	9.639,58	8.639,58	1.000,00
12	8329	MARIO GARCES	1.816,40	1.816,40	-
TOTAL			38.447,21	26.713,63	11.733,58



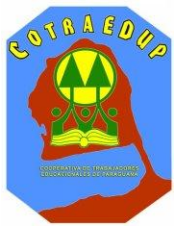
COBRADOR EXTERNO DILIA GONZALEZ. OCTUBRE 2011

	LIBRETA.N.-	NOMBRE ASOCIADO	MONTO INICIAL	SALDO ACTUAL	TOTAL RECAUDADO
1	8264	TORRES WILMER	2.534,72	2.534,72	-
2	5353	REYES WILLIE	833,09	383,09	450,00
3	8528	COLINA LUIREMIL	822,02	822,02	-
4	6105	SANTELIZ DIVO	1.521,89	1.521,89	-
5	3715	CARRASQUERO DARWIN	2.040,00	1.040,00	1.000,00
6	6903	BLANCA LINDA	1.556,59	1.306,59	250,00
7	7651	HERNANDEZ YOLERMA	1.174,64	1.174,64	-
8	4435	DAVILA LUISAURA	3.201,00	1.791,00	1.410,00
9	7685	ALVAREZ MARIA	1.833,63	1.733,63	100,00
10	4345	GOMEZ MIGUEL	7.426,00	6.626,00	800,00
TOTAL			22.943,58	18.933,58	4.010,00



COBRADOR EXTERNO ALIDA MALDONADO. OCTUBRE 2011

	LIBRETA. N.-	NOMBRE ASOCIADO	MONTO INICIAL	SALDO ACTUAL	TOTAL RECAUDADO
1	3050	ESTE JULLY	10.224,91	8.224,91	2.000,00
2	5553	LOPEZ ANA	10.214,70	7.714,70	2.500,00
3	4729	GUANIPA ELIZABETH	12.069,76	0,00	12.069,76
4	4654	ACOSTA MARIO	16.018,25	16.018,25	-
5	2588	CAGUADO YAMELI	6.673,78	5.073,78	1.600,00
6	4444	ROMERO KARINA	10.037,10	5.673,71	4.363,39
7	1584	GOMEZ IVONNE	7.350,00	6.000,00	1.350,00
8	7817	GOTOPO EFREN	1.415,66	1.315,66	100,00
9	7387	MARTE WILFREDO	9.500,00	8.000,00	1.500,00
10	7675	ZAVALA JUAN	5.809,91	5.209,91	600,00
11	7102	LUGO FIDELIA	9.835,87	9.835,87	-
12	4665	GARCIA RAFAEL	895,51	0,00	895,51
13	4139	RANGEL HAYDEE	1.810,50	1.000,00	810,50
14	6642	ORTEGA LUIS	19.794,42	19.794,42	-
15	4569	VENTURA XUXA	1.000,00	0,00	1.000,00
16	3071	REVILLA VILMA	9.904,00	9.904,00	-
17	6331	ARGUELLO ELSIS	5.877,38	5.877,38	-
18	4492	BERMUDEZ DOLORES	5.297,54	5.297,54	-
19	4527	ALDAMA JESUS	11.697,79	11.697,79	-
20	4735	MENDOZA LUMARNE	1.540,35	1.540,35	0
		TOTAL	156.967,43	128.178,27	28.789,16



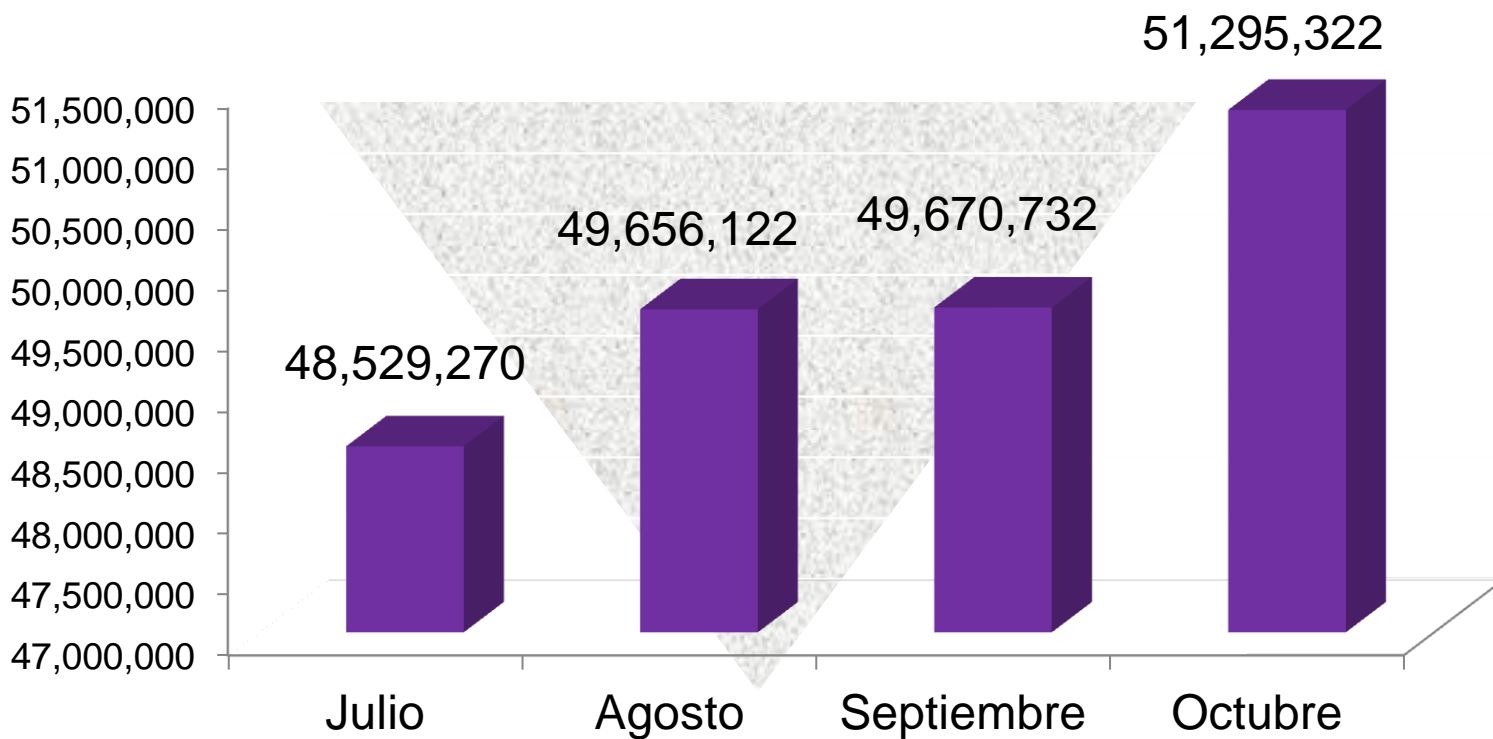
COBRADOR EXTERNO AIDEE MALDONADO. OCTUBRE 2011

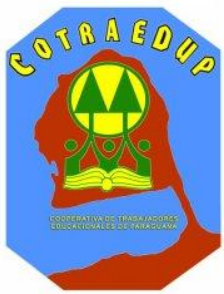
	LIBRETA.N	NOMBRE ASOCIADO	MONTO INICIAL	SALDO ACTUAL	TOTAL RECAUDADO
1	4865	HECTOR BUSTILLOS	12.394,91	11.594,91	800,00
2	8855	DARWIN LUGO	7.135,99	4.300,00	2.835,99
3	6932	YAMELI DUNO	1.716,46	1.466,46	250,00
4	6229	ANGELA DIAZ	12.466,78	11.966,78	500,00
5	7833	NESTOR HERNANDEZ	9.998,40	9.998,40	-
6	2665	MILAGROS YAGUA	16.064,03	15.064,03	1.000,00
7	5362	YACQUELINE MORALES	5.201,27	4.801,27	400,00
8	7505	MIGUEL GARCIA	2.300,00	2.300,00	-
		TOTAL	67.277,84	61.491,85	5.785,99

YON BOLIVAR . OCTUBRE 2011



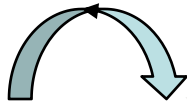
Monto de Deuda por Cobrar



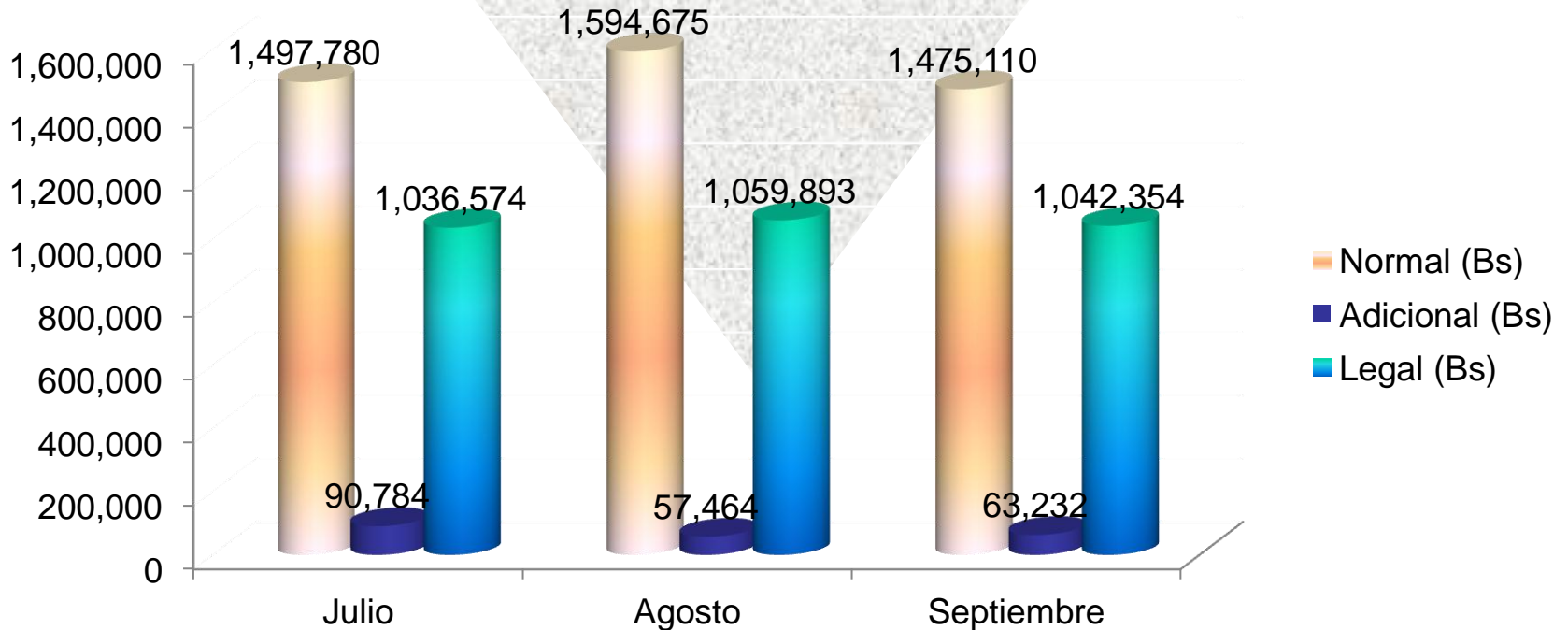


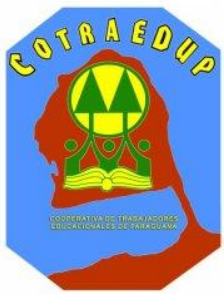
Morosidad Julio- Septiembre 2011

TOTAL



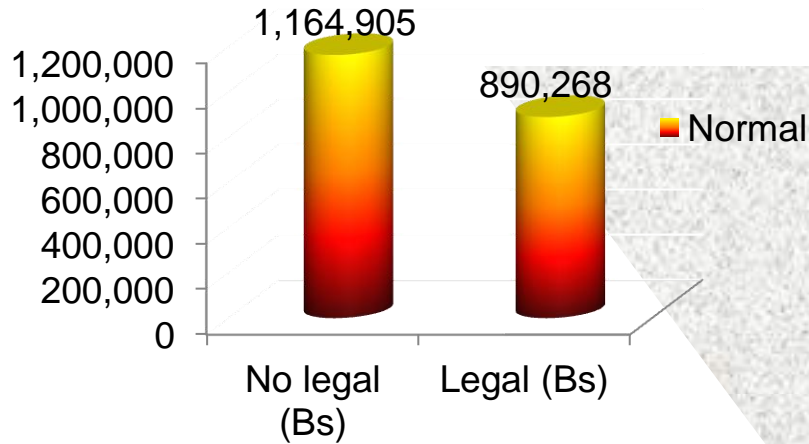
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2.625.138	2.712.032	2.580.696



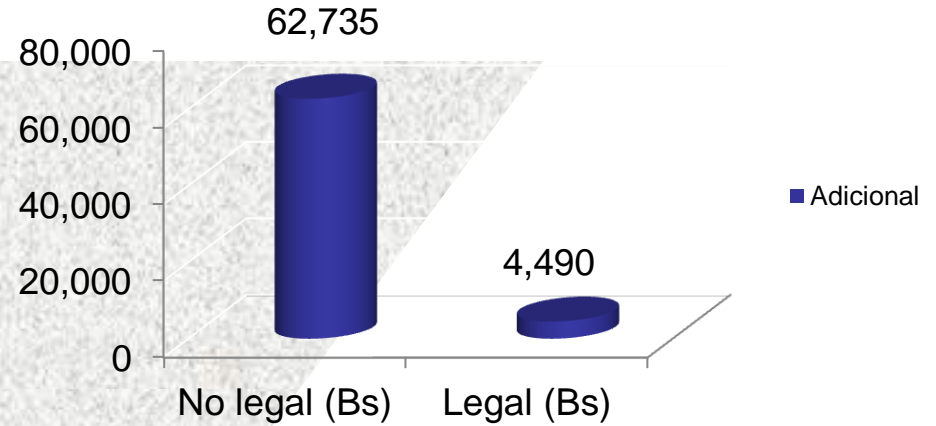


Morosidad Octubre 2011. Punto Fijo

Prèstamo Normal

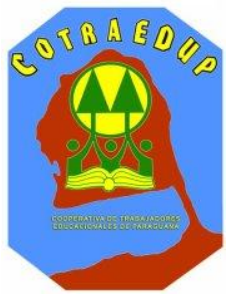


Prèstamo Adicional



TOTAL

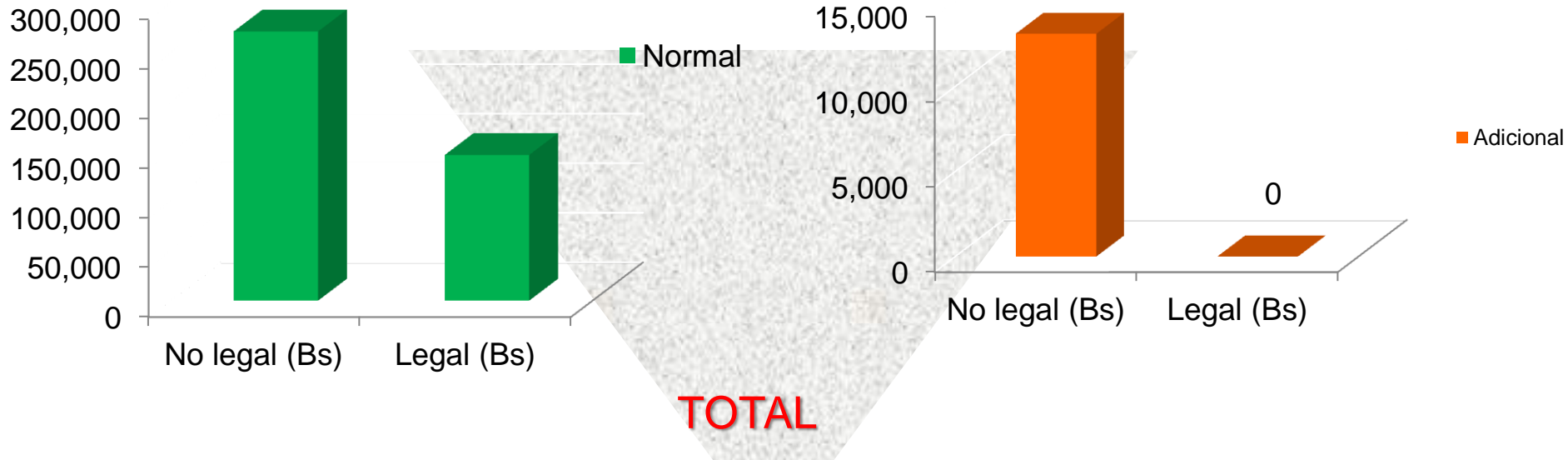
No legal (Bs)	1.227.640
Legal (Bs)	894.758
Total (Bs)	2.122.398



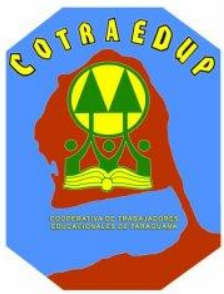
Morosidad Octubre 2011. Coro

Prèstamos Normal

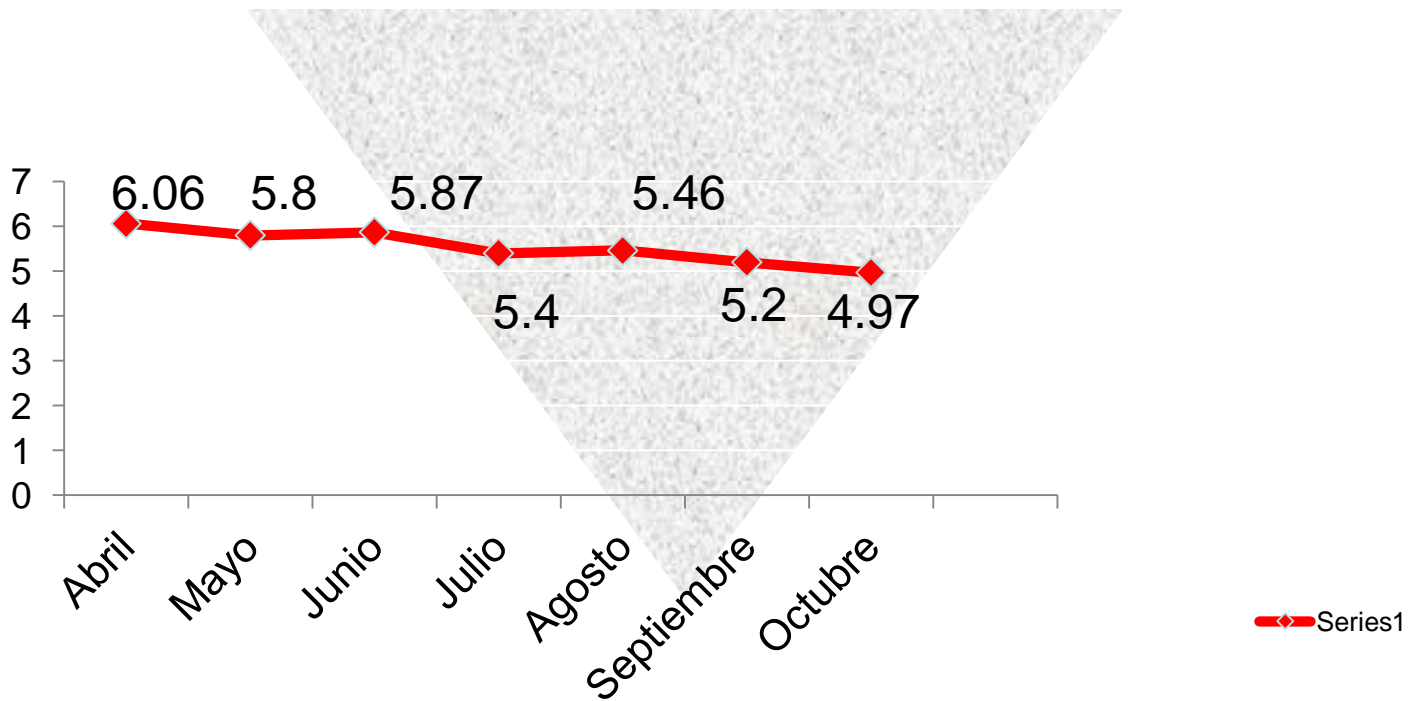
Adicional

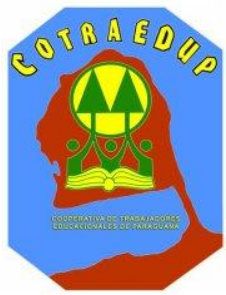


No legal (Bs)	284.639
Legal (Bs)	146.935
Total (Bs)	431.574



% de Morosidad





Gracias Por su Atención!
