



Punto Fijo, 8 de Noviembre del 2.011

Señores:

Coordinación General

Asunto: Informe de Noviembre 2011

Estimados Señores:

Políticas de la Coordinación de Control y Seguimiento de Prestamos

- 1.- Se procesan y se entregan los préstamos aprobados mayores a 10.000 Bs, previa revisión y constatación de la correcta documentación requerida, incluyendo charlas con el asociado y sus fiadores.
- 2.- Se hace firmar al asociado prestatario, el compromiso de las “Políticas para la recuperación de prestamos” de la Cooperativa.
- 3.- Los montos de los giros especiales se hacen bajo recomendaciones de esta coordinación.
- 4.- Se hace vía mensaje, de texto o correo electrónico, un recordatorio si el asociado tiene un giro vencido.
- 5.- Si el asociado tiene dos o más giros vencidos, se ejerce la cobranza mediante llamada telefónica o correo electrónico, para que se ponga al día.
- 6.- El asociado que tenga tres o más giros vencidos y no realiza pago mensual a la cooperativa, se le hace un descuento de sus ahorros, se ser necesario.
- 7.- Se hace público el llamado por medio de boletín de prensa a los asociados, en estado de alta morosidad, instándolos a honrar los compromisos con la Cooperativa.
- 8.- Se hace convenimientos de pagos, con los asociados que así lo requieran, para la recuperación de los préstamos.
- 9.- Los asociados que no cumplan los compromisos adquiridos con la Cooperativa, son pasados a la cobranza externa (información más adelante).

10.- A manera de propuesta

Se propone que en el mes de enero de cada año, a los asociados con deuda de préstamos para con la Cooperativa y que se ponen al día en sus compromisos, se les haga un descuento en el monto de los intereses pendientes a ese mes, por un porcentaje del 20 % de los mismos.

Impacto de los giros especiales, Lapso Agosto - Septiembre 2011

De un monto total de 871.892 Bs

Morosidad	Monto (Bs)
Extrema	40.400
Suave	44.480
Leve	23.140
Asoc - Charla	7.100
Legal	5.500
Total	120.620

- Rango de 7 o más Giros vencidos al 31 de Octubre:

Cantidad de Giros vencidos	Cantidad de Préstamos	Saldo pendiente (Bs)	Monto Vencido (Bs)
7	15	76.128	45.828
8	10	150.363	44.706
9	8	55.407	29.351
10	6	30.957	24.051
11	14	113.139	71.429
12	6	54.075	39.075
13	9	105.231	64.231
14	10	133.294	86.144
15	5	67.601	41.551
16	3	33.703	32.213
17	5	40.948	38.598
18	4	58.715	46.415
19	3	40.140	40.140
20	1	10.500	10.000
21	1	12.735	12.735
22	2	24.483	24.483
23	1	15.800	12.500
26	1	17.600	17.600
Totales	104	1.040.819	681.050

Estadísticas de Seguimiento

Cantidad de descuentos por Cobranza: 151 Créditos

Monto de descuentos por Cobranza: Capital: 85.235 Bs

Monto de descuentos por Interés: 24.860 Bs

Monto Reacción Cobranza: Capital: 204.499 Bs

Monto Reacción Cobranza: Interés: 78.343 Bs

Tipo de Contacto	Cantidad de Personas
Mensaje	915
Oficina	90
Teléfono	498

Control de cobradores externos. Octubre 2011

Nombre	Monto del Préstamo (Bs)	Saldo Préstamo (Bs)	Recaudado (Bs)
Amalia Maldonado	125.846,08	119.688,91	6.157,11
Maribel Garces	38.447,21	26.713,63	11.733,58
Dilia Gonzalez	22.943,58	18.933,58	4.010
Alida Maldonado	156.967,43	128.178,27	28.189,16
Yon Bolivar	376.738,82	265.354,73	111.384,09
Aidee Maldonado	67.211,84	62.491,85	5.785,99
Total (Bs)	788.220,96	620.361,03	167.859,93

Morosidad Julio- Septiembre 2011

	Julio	Agosto	Septiembre
Normal (Bs)	1.497.780	1.594.675	1.475.110
Adicional (Bs)	90.784	57.464	63.232
Legal (Bs)	1.036.574	1.059.893	1.042.354
Total (Bs)	2.625.138	2.712.032	2.580.696
Prestamos (Bs)	48.529.270	49.656.122	49.670.732
Morosidad (%)	5,4	5,46	5,2

Morosidad. Octubre 2011

Punto Fijo

	Normal	Adicional	Total
No legal (Bs)	1.164.905	62.735	1.227.640
Legal (Bs)	890.268	4.490	894.758
Total (Bs)	2.055.173	67.225	2.122.398
Prestamos (Bs)	39.536.245	1.079.074	40.435.319
(%)	5,22	6,23	5,24

Coro

	Normal	Adicional	Total
No legal (Bs)	271.539	13.100	284.639
Legal (Bs)	146.935	-	146.935
Total (Bs)	418.474	13.100	431.574
Prestamos (Bs)	10.682.320	177.683	10.860.003
(%)	3,91	7,37	3,97

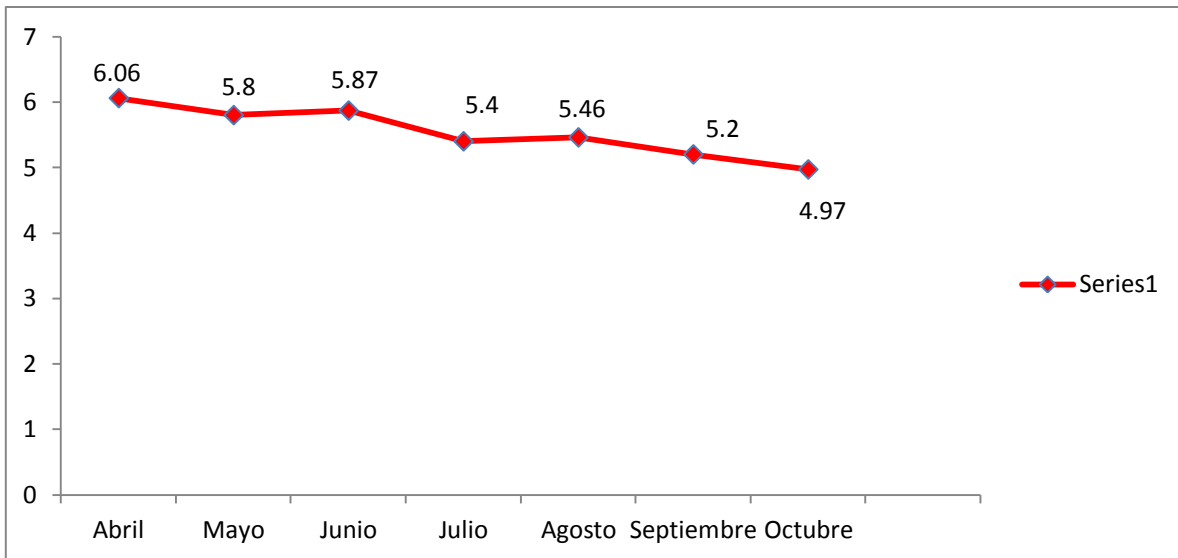
CONSOLIDADO

Total Prestamos: 51.295.322 Bs

Monto de Morosidad: 2.553.972 Bs

Porcentaje: 4,979 %

MOROSIDAD ABRIL – OCTUBRE 2011



Atentamente

Argenis Linarez

Coordinación de Control y Seguimiento de Prestamos